

Twisto Cash - Průvodce pro klienty

Co je Twisto Cash?

Twisto Cash je **bezúročný a bezúčelový úvěr**, který Vám umožňuje převést část Vašeho dostupného Twisto limitu přímo na Váš bankovní účet. Jde o flexibilní službu, kdy převedené peníze můžete použít na cokoliv potřebujete, aniž byste museli dokládat účel jejich použití. Služba je dostupná pouze pro Premium klienty s aktivovanou funkcí Twisto Cash, kteří splňují stanovené podmínky.

Twisto Cash je nenároková služba - každou žádost posuzujeme individuálně. Vaši žádost můžeme zamítnout, zejména pokud nesplňujete podmínky pro využití služby Twisto Cash nebo pokud výsledek posouzení úvěruschopnosti neumožňuje poskytnutí této služby.

Jak služba funguje

Pokud potřebujete rychle hotovost, můžete si převést **minimálně 750 Kč** ze svého Twisto limitu. Maximální částka, kterou můžete převést, se **odvíjí od Vašeho aktuálně dostupného Twisto limitu**. Za využití služby zaplatíte **poplatek 2 % z převáděné částky, maximálně však 500 Kč**. Například když si převedete 5 000 Kč, zaplatíte poplatek 100 Kč, z Vašeho limitu se tedy celkově odečte 5 100 Kč, ale na účet obdržíte 5 000 Kč. Poplatek za službu nebudete povinni hradit, pokud si zvolíte možnost “přeskočit poplatek” a platbu si rozložíte do úročených splátek.

Jakmile žádost o Twisto Cash odešlete, **nemůžete ji zrušit přímo v aplikaci. Zrušení je možné pouze prostřednictvím zákaznického servisu, a to pouze v den podání žádosti před odesláním zvolené částky.** Proto vždy před odesláním žádosti důkladně zkontrolujte zadanou částku a vybraný bankovní účet. Systém neumožňuje pozdější změnu ani zrušení transakce z technických důvodů.

Doba převodu peněz

Peníze standardně obdržíte na účet **během 1 až 2 pracovních dnů**. Doba obdržení peněz se může lišit dle Vaší banky - v závislosti na tom, zda podporuje okamžité platby. V případě, že žádost podáte v pátek po 17:00 hodině nebo během víkendu, je potřeba počítat s tím, že Vaše žádost bude zpracována až následující pracovní den. V obdobích s vysokým objemem žádostí se může doba převodu výjimečně prodloužit **až na 4 pracovní dny**.

Podmínky pro využití služby

Pro využití služby musíte mít **ověřený běžný bankovní účet**. Účet musí být veden **v České republice** a musí být **veden na Vaše jméno**, které se shoduje s jménem ve Vašem Twisto profilu. Můžete mít ověřeno více bankovních účtů současně a při každé žádosti si vyberete, na který chcete peníze poslat.

Způsoby splácení

Převedená částka z Twisto Cash se splácí stejně jako běžné nákupy přes Twisto a připočítá se k Vašemu měsíčnímu vyúčtování, které splatíte **do 15. dne následujícího měsíce**. Pokud splňujete podmínky, můžete využít **možnost rozložení částky nad 1 000 Kč do 3 až 12 měsíčních splátek**. Částka se poté rovnoměrně rozdělí na zvolený počet měsíců. Při využití této možnosti se na rozloženou částku vztahuje úrok, stejně jako u klasického splátkového produktu.

Kde službu najdete

Službu Twisto Cash najdete v mobilní aplikaci v sekci "Více", na webu naleznete tuto službu po přihlášení do Vašeho Twisto účtu v postranní liště.

Každá transakce se okamžitě zobrazí ve Vaší historii transakcí s odpovídající kategorií "Twisto Cash". V detailu transakce vidíte převáděnou částku, účtovaný poplatek i celkovou částku odečtenou z limitu.

Co dělat v případě, že jste neobdrželi peníze?

Pokud peníze nedorazí na Váš účet ve stanoveném termínu, nejprve ověřte správnost zadaných údajů o bankovním účtu. V případě přetrvávajících problémů kontaktujte naši zákaznickou podporu, která může ověřit stav transakce.

Pokud Vaše banka z nějakého důvodu odmítne přijmout platbu (například z důvodu, že jste zadali nesprávné číslo účtu a účet neexistuje), **částka bude vrácena zpět na Váš Twisto účet a připočítána k Vašemu Twisto limitu**.

Důležité upozornění:

Jakmile je Vaše žádost o Twisto Cash zpracována a platba autorizována a odeslána, nelze ji již zrušit ani stornovat. To platí i v případě, že peníze dosud nedorazily na Váš účet. A to z důvodu, že od této chvíle je platba neodvolatelná a prochází standardním bankovním zpracováním, které Twisto nemůže ovlivnit. Samozřejmě Vaše právo zrušit, resp. odstoupit od smlouvy týkající se žádosti o Twisto Cash zůstává zachováno. Jakmile Vaši žádost obdržíme a potvrdíme Vám požadavek, bude tak nutné vyčkat, až peníze obdržíte na Váš ověřený účet a provést vrácení platby zpět. Poplatek za transakci, který jsme si na začátku účtovali Vám bude samozřejmě vrácen.